

TEENUSE OSUTAMISE LEPING nr ...

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, registrikood 70003218, asukoht Endla 10a, Tallinn10122, mida esindab peadirektor Kristi Talving (edaspidi **Teenuse saaja**)

ja

..., registrikood ..., asukoht ..., mida põhikirja/volikirja alusel esindab juhatuse liige/.. ... (edaspidi **Teenuse osutaja**)

keda edaspidi nimetatakse üheskoos kui **Pooled** ja eraldi kui **Pool**,

võttes arvesse, et:

- Teenuse saaja korraldas väljakuulutamisetä läbirääkimistega hanke „Spordi-, heaolu- ja terviseteenuste platvormi hange“;
- Teenuse saaja tunnistas hankemenetluses pp.kk.aaaa käskkirjaga nr ... edukaks Teenuse osutaja pakkumuse,

sõlmisid käesoleva lepingu (edaspidi **Leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu dokumendid

- 1.1. Lepingu dokumendid koosnevad käesoleva Lepingu põhitekstist ning selle lisadest ja muudatustest, milles lepitakse kokku pärast Lepingu allkirjastamist. Lepingu dokumendid omavad vastastikku selgitavat iseloomu. Dokumentides vastuolude või erineva tõlgenduse võimaluse korral on dokumentide prioriteetsus alljärgnev kahanevas järjekorras:
 - 1.1.1. Lepingu tekst;
 - 1.1.2. Lisa 1 - Hanke alusdokumendid;
 - 1.1.3. Lisa 2 - Teenuse osutaja pp.kk.aaaa edastatud pakkumus;
 - 1.1.4. Lisa 3 – Teenuse osutaja klienditingimused.

2. Lepingu ese

- 2.1. Käesoleva Lepinguga kohustub Teenuse osutaja osutama Teenuse saajale Lepingu Lisas 2 sätestatud teenust (edaspidi **Teenus**) mille kohaselt Teenuse osutaja võimaldab TTJA töötajatele (edaspidi Kasutajatele) spordi-, tervise- ja heaoluteenuste platvormi Stebby kasutamist kuni 400 euro (käibemaksuga) ulatuses ühes kalendriaastas töötaja kohta järgmiste maksuvabade teenuste piires:
 - 2.1.1. avaliku rahvaspordiürituse osavõtutasu;
 - 2.1.2. sportimis- või liikumispäiga regulaarse kasutamisega või massaažiga otseselt seotud kulutused;
 - 2.1.3. kulutused teenustele, mida osutab tervishoiuteenuse osutamise tegevusloaga isik hambaravi, taastusravi, psühholoogilise ravi, füsioteraapia või logopeedilise ravi raames, ja toitumisenõustamise teenusele, mida osutab kutsega toitumisenõustaja;
 - 2.1.4. ravikindlustuslepingu kindlustusmaksed.
- 2.2. Lepingu alusel osutatava teenuse alla kuuluvad kõik punktis 2.1. nimetatud tegevused ja tööde tegemine või tegevused, mida ei ole eraldi nimetatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad Teenuse hulka ja on vajalikud lepinguliste kohustuste nõuetekohaseks täitmiseks.
- 2.3. Teenuse osutamiseks vajamineva informatsiooni, dokumentatsiooni ja nende andmise korra lepivad Pooled täiendavalt kokku Teenuse osutamise käigus.

3. Teenuse osutamise tingimused

- 3.1. Teenuse osutaja poolt Teenuse saajale Teenuse osutamine toimub perioodil 01.01.2027 – 31.12.2027.
- 3.2. Teenuse osutamisel lähtub Teenuse osutaja Lepingust, selle lisadest ja Teenuse saaja poolt edastatud informatsioonist, dokumentatsioonist ja juhistest.
- 3.3. Teenuse osutaja ei vastuta võimalike vigade või puuduste eest Teenuse osutamisel, mis on põhjustatud Teenuse saaja poolt esitatud väärast või puudulikust informatsioonist või mittekohasest dokumendist või muust Teenuse saajast tulenevast asjaolust.
- 3.4. Teenuse osutamise tingimustes, milles pole Lepinguga kokkulepitud, lähtuvad Pooled Lisast 3 osas, mis ei ole vastuolus käesoleva Lepinguga.

4. Teenuse kasutamiseks vajalikud ligipääsud

- 4.1. Teenuse kasutamiseks vajalikud ligipääsud annab Teenuse saajale Teenuse osutaja.
- 4.2. Teenuse osutaja võimaldab Kasutajatele ligipääsu Stebby platvormile ulatuses, mis on vajalik Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 4.3. Teenuse osutaja annab Teenuse saaja punktis 9.2 märgitud isikule vastavad õigused, mis võimaldavad Stebby platvormil Kasutajaid lisada ja eemaldada.

5. Tasumise kord

- 5.1. Teenuse saaja tasub Teenuse osutajale Teenuse nõuetekohase osutamise eest iga arveldusperioodi eest tasu, mis koosneb tasud kujunevad vastavalt aktiivsete Kasutajate arvule, juhindudes Lisast 2.
- 5.2. Arveldusperiood on üks kalendrikuu.
- 5.3. Teenuse osutaja esitab Teenuse saajale e-arve masintöödeldaval kujul vastavalt kehtivale e-arve standardile. Arvele märgitakse vähemalt Lepingu number, Teenuse saaja kontaktisik, arveldusperiood ja aktiivsete Kasutajate arv. Arve tasumise tähtaeg on 21 kalendripäeva.
- 5.4. Kõik Teenuse osutaja kulud on kaetud Teenuse osutamise eest makstava tasuga. Teenuse saaja ei aktsepteeri tagantjäreli lisakulutusi, mille osas Pooltel kirjalik kokkulepe puudub.

6. Konfidentsiaalsuskohustus ja isikuandmete kaitse

- 6.1. Pooled on kohustatud Lepingu kehtivuse ajal ning tähtajatult pärast Lepingu lõppemist mitte avaldama üksteist puudutavat konfidentsiaalset infot. Konfidentsiaalse info all mõistavad Pooled teineteisele antud igasugust infot, sh ärisaladust, intellektuaalset omandit, isikuandmeid, mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav, samuti infot, mida nad on saanud kolmandatelt isikutelt, kui Pool teab või peaks teadma, et info on konfidentsiaalne. Kahtluse korral eeldatakse informatsiooni konfidentsiaalsust.
- 6.2. Pooled ei loe konfidentsiaalseks infot, mis on avalikustatud juba enne selle andmist teisele Poolele või mis avalikustatakse Pooltest sõltumatult, välja arvatud juhul, kui Poolel on võimalik avalikustamist ära hoida.
- 6.3. Teenuse osutaja kohustub kasutama konfidentsiaalset informatsiooni üksnes Lepingu kehtivuse ajal, Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ning vastavalt Lepingus sätestatule.
- 6.4. Teenuse osutaja kinnitab, et tagab erinevatele klientidele sarnaste teenuste pakkumisel Teenuse saaja andmete turvalise eraldatuse. Teenuse saaja sellekohasel nõudmisel esitab Teenuse osutaja andmete kaitseks võetud meetmete tehnilise kirjelduse, mis hõlmab kirjeldust sellest, kuidas Teenuse saaja andmeid kaitstakse ning kuidas need on eraldatud avalikest ja teiste klientide andmetest.

- 6.5. Teenuse osutaja kohustub tagama, et isikud, keda ta Teenuse osutamisel kasutab, on teadlikud Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustusest ning nõuab nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist. Vastutus konfidentsiaalsuskohustuste täitmise eest nimetatud isikute poolt lasub Teenuse osutajal.
- 6.6. Pooled toimivad isikuandmete töötlemisel vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ja isikuandmete kaitse seadusele. Pooled loevad isikuandmeteks mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Pooled kohustuvad kohaldama asjakohaseid infoturbe meetmeid, sh isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 32 sätestatud isikuandmete turvalisuse tagamise meetmeid, tagamaks konfidentsiaalse info kaitse.
- 6.7. Teenuse osutaja tegutseb Lepingust tulenevate kohustuste täitmisel Teenuse saaja nimel isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejana IKÜM artikli 4 punkti 8 ja artikli 28 mõistes. Teenuse osutaja lähtub isikuandmete töötlemisel Teenuse saaja isikuandmete kaitse juhistest ning töötleb neid üksnes Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 6.8. Teenuse osutaja teeb Teenuse saajale kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik IKÜM-is ettenähtud kohustuste täitmiseks ja kohustuste täitmise tõendamiseks, ning võimaldab Teenuse saajal või tema poolt volitatud audiitoril teha auditeid, sealhulgas kontrole, ja panustab sellesse. Sealhulgas aitab Teenuse osutaja võimaluse piires Teenuse saajal asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleja kohustust vastata andmesubjekti õiguste teostamiseks ettenähtud taotlustele. Teenuse osutaja aitab Teenuse saajal täita IKÜM artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet.
- 6.9. Teenuse osutaja teavitab Teenuse saajat volitatud töötleja kaasamisest ette 30 kalendripäeva, mille aja jooksul on Teenuse saajal õigus esitada vastuväide. Kui vastuväidet ei esitata 30 kalendripäeva möödumisel pärast teate kättesaamist, loetakse, et Teenuse saaja on volitatud töötleja kaasamisele nõusoleku andnud. Kui Teenuse osutaja kaasab Teenuse saaja nõusolekul ja nimel konkreetsete isikuandmete töötlemise toimingute tegemiseks teise volitatud töötleja, kohalduvad teise volitatud töötleja suhtes ette samad andmekaitsekohustused, mis on käesoleva Lepinguga ette nähtud Teenuse osutajale.
- 6.10. Teenuse osutaja kinnitab, et Lepingu lõppemise järgselt kohustub ta viivitamatult kustutama/hävitama Teenuse osutamise käigus teatavaks saanud konfidentsiaalse informatsiooni ning Teenuse osutaja ei tohi neid üle anda kolmandatele isikutele, välja arvatud kui informatsiooni talletamise ja/või avaldamise kohustus tuleneb seadusest.

7. Intellektuaalse omandi õigused

- 7.1. Teenuse osutamisega, sh Stebby platvormiga kaasnevad intellektuaalse omandi õigused kuuluvad Teenuse osutajale.
- 7.2. Stebby platvormi kasutamiseks annab Teenuse osutaja Teenuse saajale lihtlitsentsi kogu Lepingu kehtivuse perioodiks, ilma territoriaalsete piiranguteta.
- 7.3. Tasu autoriõiguste Teenuse saajale andmise eest on arvestatud Lepingu alusel makstava Tasu hulka. Teenuse osutajal puudub õigus täiendavate tasude ja maksete nõudmiseks.

8. Vastutus

- 8.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmisega või mittenõuetekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud otsese varalise kahju hüvitab kahju tekitanud Pool teise Poole nõudel.
- 8.2. Lepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmisega viivitamise korral on Poolel õigus nõuda kohustust rikkunud Poolelt viivist iga viivitatud päeva eest tähtaegselt tasumata summast 0,15% päevas.

Hankedokumentide „Spordi-, heaolu- ja terviseteenuste platvormi hange“ juurde

- 8.3. Kui Teenuse osutaja rikub Lepingu punktist 6 ja/või 7 tulenevat kohustust, on Teenuse saajal õigus nõuda temalt leppetrahvi summas 1000 eurot iga rikkumise kohta.
- 8.4. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, on teiste Lepingust tulenevate kohustuste rikkumise korral teisel Poolel õigus nõuda leppetrahvi summas 500 eurot.
- 8.5. Leppetrahvi nõudmine ei välista Poole õigust kasutada teisi seadusega ettenähtud õiguskaitsevahendeid, sh nõuda Lepingu täitmist ja/või kahju hüvitamist. Leppetrahvi maksmine ja kahju hüvitamine ei vabasta Lepingut rikkunud Poolt oma lepinguliste kohustuste edasisest täitmisest.
- 8.6. Leppetrahvinõue või teade leppetrahvinõude esitamise kavatsuse kohta tuleb esitada 60 kalendripäeva jooksul kohustuse rikkumise avastamisest arvates. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul arvates vastava nõude saamisest.
- 8.7. Pooltel on vastastikuse tasaarveldamise võimalus.

9. Kontaktisikud ja teabe vahetamise kord

- 9.1. Teenuse saaja kontaktisik Lepingu täitmisel on Margit Tammistu, telefon: 6672041, e-posti aadress: Margit.Tammistu@ttja.ee.
- 9.2. Teenuse saaja kontaktisik Stebby platvormil Kasutajate haldamiseks on Anu Võlma, telefon: 6672011, e-post: Anu.Volma@ttja.ee.
- 9.3. Teenuse osutaja kontaktisik Lepingu täitmisel on ..., telefon: .., e-posti aadress: ...
- 9.4. Lepingus nimetatud Poolte kontaktisikutel on Lepingu täitmise käigus õigus esitada vastastikku järelepärimisi, edastada Lepingu täitmisega seotud vajalikku informatsiooni ja dokumentatsiooni, kontrollida Lepingu täitmise käiku ja ajakavast kinnipidamist, küsida juhiseid, vastu võtta Lepingu täitmise käigus koostatavaid kokkuvõtteid ja muid kirjalikke dokumente, samuti teha muid Lepingus sätestamata toiminguid, mis on vajalikud Lepingu eesmärgi saavutamiseks.
- 9.5. Lepingus nimetatud Poolte kontaktisikutel ei ole õigust Lepingu muutmiseks, v.a. juhul, kui Pool on andnud oma kontaktisikule eraldi sellekohase volikirja.
- 9.6. Informatiivsed teated võib edastada telefoni teel. Juhul, kui teate edastamisel on õiguslikud tagajärjed, peab teade olema edastatud kirjalikult Lepingus nimetatud postiaadressile või Poole esindaja poolt allkirjastatuna Lepingus nimetatud e-posti aadressile.
- 9.7. Lepingu Pool on kohustatud vastust eeldavale teatele vastama 3 tööpäeva jooksul selle kätte saamisest arvates, kui teates ei ole vastamiseks ette nähtud pikemat tähtaega.
- 9.8. Poole teade loetakse teise Poole poolt kätte saaduks:
 - 9.8.1. samal päeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile tööpäeval enne kella 13.00;
 - 9.8.2. järgmisel tööpäeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile tööpäeval pärast kella 13.00;
 - 9.8.3. järgmisel tööpäeval, kui teade on saadetud elektroonilisel teel kontaktisiku e-posti aadressile puhkepäeval.

10. Lepingu jõustumine, muutmine ja lõpetamine

- 10.1. Leping jõustub selle viimase Poole poolt allkirjastamise päeval ja kehtib kuni Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmiseni või kuni Lepingu ennetähtaegse lõpetamiseni, välja arvatud need sätted, mis oma olemusest lähtuvalt reguleerivad Pooltevahelisi suhteid ka pärast Lepingu lõpetamist.
- 10.2. Lepingut võib muuta üksnes Poolte kirjalikul kokkuleppel ja muudatused vormistatakse Lepingu lisana. Muudatused jõustuvad pärast Poolte poolt allkirjastamist või Poolte poolt muudatuses märgitud tähtajal. Lepingu muutmisel järgivad Pooled riigihangete seaduse §-s 123 sätestatud tingimusi.

Hankedokumentide „Spordi-, heaolu- ja terviseteenuste platvormi hange“ juurde

- 10.3. Poolte kontaktandmete muutumisest tuleb teist Poolt teavitada mõistliku aja jooksul. Kontaktandmete muutmist ei loeta Lepingu muutmiseks punkti 10.2. mõistes.
- 10.4. Kumbki Pool võib Lepingu erakorraliselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda, kui ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja Poolte huve arvestades ei või oodata, et Lepingut üles öelda sooviv Pool jätkaks Lepingu täitmist, eelkõige kui Pool on jätnud Lepingust tuleneva kohustuse täitmata ega ole täitnud vastavat kohustust temale antud täiendava tähtaja jooksul.
- 10.5. Lepingu ülesütlemise kohta edastab Pool teisele Poolele vastavalt punktile 9.6. kirjaliku Lepingu ülesütlemise avalduse.
- 10.6. Kui Teenuse saaja on Lepingust tulenevad kohustused kohaselt täitnud, kuid Teenuse osutaja ütleb Lepingut üles enne Teenuse osutamise lõpuleviimist, ei ole Teenuse osutaja õigustatud nõudma Lepinguga kokkulepitud tasu.

11. Lõppsätted

- 11.1. Pooled ei tohi Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandale isikule üle anda ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 11.2. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.
- 11.3. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 11.4. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja piisavad volitused sõlmida Leping esindatava nimel kooskõlas õigusaktidega ja neile teadaolevalt ei esine ühtegi takistust Lepinguga võetud ja selles sätestatud kohustuste täitmiseks.
- 11.5. Lepingu sisu on avalik teave.

Teenuse saaja

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving
peadirektor

Teenuse osutaja

(allkirjastatud digitaalselt)

....
....